Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», правилами оказания государственных услуг.

Общеобразовательная школа села Полтавка оказывает 5 видов государственных услуг. На каждую услугу утверждены правила оказания государственных услуг, в которых прописаны порядок, сроки, способы предоставления услуги и перечень документов.  Все услуги оказываются бесплатно.

              В 2022 году общеобразовательной школой села Полтавка оказано всего - 28 услуг, в т.ч. через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0, в электронном варианте - 7, в бумажном варианте – 6.

В 2021 году оказано всего услуг - 34, в т.ч. через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 5, в электронном варианте - 14, в бумажном варианте – 2.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного, среднего, общего образования;
* Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования;
* Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования.

         Также в школе на информационных стендах размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

         За 2022 год жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей не поступало.