Мемлекеттік қызметтер туралы есеп 2023 жыл

**1. Жалпы ережелер**

 *1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Полтавка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ. Заңды мекенжайы: Полтавка ауылы, Абай көшесі 1.

 *2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

 «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімі Полтавка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

 2023 жылға «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Полтавка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ 37 қызмет көрсетті;

 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін қызметтер – 0 қызмет;

 электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет – 19 қызмет;

 қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер – 18 қызмет.

 Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

 2022 жылы 28 қызмет көрсетілді;

 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін қызметтер – 0 қызмет;

 электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызмет 22 қызмет;

 қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер – 6 қызмет.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

 *«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;*

 *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;*

 *«Негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау».*

  **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер*.

 Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат http://sc0021.atbasar.aqmoedu.kz «Ақмола облысы әкімдігінің Атбасар ауданы білім бөлімінің Полтавка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ ресми интернет-ресурсында орналастырылған. «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ мектепте мемлекеттік қызмет көрсету ережелері ақпараттық стендте орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

         **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

         *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

   Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

 **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

 *1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.*

 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

 2024 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Полтавка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерді көрсету жұмысын жалғастырады.

Отчет по государственным услугам за 2023 год.

**1. Общие положения**

         *1)Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес село Полтавка, улица Абая 1.

*2) Информация о государственных услугах:*

         В КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

         За 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» оказано 37 услуг;

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -   0 услуг;

         оказанных государственных услуг в электронном варианте – 19 услуг;

         оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 18 услуг.

         Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

         В 2022 году оказано 28 услуг;

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

         оказанных государственных услуг в электронном варианте 22 услуг;

         оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 6 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные  услуги:

      *«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;*

         *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания* *государственных услуг.*

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе  <http://sc0021.atbasar.aqmoedu.kz> КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационном стенде размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         *1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные  услуги.

Так же с 2020 года в КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК .

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

         **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В 2024 году КГУ «Общеобразовательная школа села Полтавка отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению доступными и качественными государственными услугами.